



Die Daiwa Germany GmbH ist eines der führenden Unternehmen der **ANGELSPORTBRANCHE** mit weltweitem Vertrieb. Zur Erweiterung unseres technischen Kundendienstes am Standort München suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## **Kundendiensttechniker (m/w/d)** **Innendienst** **Vollzeit (40 Std.)**

### **Ihre Aufgaben**

- Sie führen die Instandsetzung und Wartungen unserer reparaturbedürftigen Artikel in unserer Werkstatt am Betriebsstandort durch
- Gemeinsam mit dem Team führen Sie Fehlerdiagnosen durch und besprechen die weitere Vorgehensweise
- Sie nehmen Serviceanfragen entgegen und sorgen mit dem Team für eine zuverlässige und termingerechte Erledigung
- Sie unterstützen bei der administrativen Registrierung und technischen Abwicklung

### **Ihr fachliches und persönliches Profil**

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung, z.B. Zweiradmechaniker, Uhrmacher
- Praktische Kenntnisse in Wartung und Reparatur von Angelrollen sind zwingend notwendig
- Vorzugsweise haben Sie im technischen Kundendienst bereits Berufserfahrung gesammelt
- Deutschkenntnisse wenden Sie sicher in Wort und Schrift an
- Sie verfügen idealerweise über gute Englischkenntnisse
- Im Umgang mit den gängigen MS-Office Anwendungen sind Sie versiert
- Ihre Arbeitsweise ist geprägt von Selbstständigkeit, Verlässlichkeit sowie Kooperation
- Sie sind teamorientiert und arbeiten gerne in einem internationalen Team

### **Was wir bieten**

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem international ausgerichteten Unternehmen
- Einen krisensicheren Arbeitsplatz im Stadtzentrum mit guter Verkehrsanbindung
- Gleitzeit, Urlaubsgeld, kostenlose Getränke und weitere social Benefits

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Bewerbungsanschreiben, Lebenslauf und relevante Zeugnisse zu Beruf sowie Ausbildung/Studium) inklusive Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins und Gehaltsvorstellungen an [jobs@daiwa.de](mailto:jobs@daiwa.de).

Bei Rückfragen kontaktieren Sie bitte unsere Personalabteilung: 089 / 309065-311 oder -312.

### **GLOBERIDE GROUP**

#### **Office Address**

Daiwa Germany GmbH  
Georg-Brauchle-Ring 23-25 · 80992 München  
Phone +49 89 3090 65-0  
Email [info@daiwa.de](mailto:info@daiwa.de)  
Website [www.daiwa.de](http://www.daiwa.de)

#### **Warehouse (Consignee)**

Daiwa Germany GmbH  
Fiscal represented by  
Logisteed Europe B.V.  
Achterweg 29 · 4181 Waardenburg  
Netherlands

**Bank Accounts** SEPA-CI: DE25DCG00000558142  
Commerzbank AG München (BLZ 700 800 00) Kto. 696 633 000  
Swift-Code: DRESDEFF700 · IBAN: DE65 7008 0000 0696 6330 00  
Postbank München (BLZ 700 100 80) Kto. 304 334 807  
Swift-Code: PBNKDEFF · IBAN: DE04 7001 0080 0304 3348 07  
USt-Id.-Nr.: DE128219782 · Steuer-Nr. 14312761565

#### **Managing Director**

Motohiko Obayashi  
Sitz München  
HRB 47 987 München  
EORI-Nr. DE2209314  
WEEE-Nr. DE 62883593